

# “i 志愿” 系统 志愿者使用手册

“i 志愿” 系统运营团队 编

2019 年 7 月

版本号：4.0-vol-5  
更新时间：2019.07.15



扫描二维码访关注“i志愿”微信服务号



扫描二维码访问“i志愿”移动端



扫描二维码下载“i志愿”APP

“i志愿”网站地址：[www.izyz.org](http://www.izyz.org)、[www.gdzyz.cn](http://www.gdzyz.cn)

客服热线：12355

客服邮箱：[kf@izyz.org](mailto:kf@izyz.org)

## 电脑端访问使用方法

- 在浏览器输入 [www.izyz.org](http://www.izyz.org) 或 [www.gdzyz.cn](http://www.gdzyz.cn);
- 用搜索引擎搜索“i 志愿”进入网站。

温馨提示：为获得更好使用体验，建议使用火狐浏览器或谷歌浏览器。

## 移动端访问使用方法

- 微信服务号（轻应用）：关注“i 志愿”微信服务号>>点击菜单栏“志愿者”>>首页，即可进入到志愿服务首页；
- “i 志愿” App：在安卓各大应用商店、苹果 App Store 中搜索“i 志愿”下载即可使用；
- 微信城市服务：打开微信>>我>>支付>>城市服务>>便民服务-公益>>广东省志愿者服务，即可进入到志愿服务首页（微信可能会适时调整进入路径）；
- 支付宝城市服务：打开支付宝>>城市服务>>更多服务>>综合-志愿服务，即可进入到志愿服务首页（支付宝可能会适时调整进入路径）；
- 在“广东发布”微信公众号、广东省微信办事平台中均有志愿服务入口；
- 打开微信小程序“粤省事”，可绑定关联实体卡“注册志愿者证”，快速查看个人志愿服务信息，出示专属二维码记录服务时长。

# 目 录

<b>第一章</b>	<b>“i 志愿”系统常见用语释义</b>	<b>1</b>
<b>第二章</b>	<b>志愿者注册与登录</b>	<b>6</b>
一、	志愿者注册	7
二、	志愿者登录	10
三、	常见问题解答	11
<b>第三章</b>	<b>参加志愿服务活动</b>	<b>14</b>
一、	活动查询与报名	15
二、	活动邀请、录用和面验	17
三、	记录志愿服务时长	18
四、	常见问题解答	21
<b>第四章</b>	<b>系统其他功能介绍</b>	<b>23</b>
一、	服务证书下载核验	24
二、	查看组织团体详情	27
三、	活跃志愿者	29
四、	时长公示	31
五、	用户中心	32
六、	帮助中心	35
<b>第五章</b>	<b>注册志愿者证</b>	<b>36</b>
一、	申请与进度查询	38
二、	注册志愿者证功能	38
三、	其他常见问题解答	41

# 第 一 章

## “i 志愿”系统常见用语释义

在这一章节中，我们将向大家解释系统使用过程中常见的系统用语，并介绍系统的基本情况。

## • 广东志愿者信息管理服务平台

简称“i 志愿”系统，在广东省文明委的指导下，由团广东省委联合广东省文明办、广东省民政厅、广东省志愿者联合会于 2014 年 3 月共同建设上线，是广东官方权威、统一使用的志愿服务信息系统，与民政部、团中央志愿服务信息系统实现了数据实时联通，也是全国青年信用体系广东试点的数据先导平台。“i 志愿”系统建有电脑端、移动端 App、轻应用、微信及支付宝城市服务、“粤省事”小程序等主流应用载体，面向志愿服务组织及团体、志愿者提供实名注册登记、活动发布报名、服务时长记录、时间证书打印等服务。经过多年研发推广，“i 志愿”系统已成为国内实名制要求最严、服务时间记录标准最高、应用载体最全的志愿服务信息系统。

## • “一号通”系统

通过“一号通”系统，志愿者可以使用一个帐号登录使用所有接入“一号通”的信息服务平台。在未关闭浏览器或退出帐号登录之前，可在多个不同的平台之间无缝切换，无需重复输入帐号密码进行登录。

目前，一号通已接入实现广东“智慧团建”、“青年之声”、易展翅、广州“志愿时”、志愿深圳、江门义工、志愿中山等多个互联网服务平台的登录认证。

## • 实名制校验

志愿者注册时填写的姓名、身份证号码，系统会自动联网进行实名校验，若姓名与身份证号码非同一个人，或姓名、

身份证号码填写有误，志愿者登录时将提示实名校验不通过，必须修改资料后重新提交校验。

如登录时提示实名校验不通过，有两种解决办法：

1. 在资料完善页面核实注册填写信息，检查姓名、身份证号码等资料是否填写有误，若有误可修改后保存，系统会对更新后的资料进行重新校验。

2. 请联系所在的归属组织管理员或运营者在后台发起重新校验。

### • 志愿服务组织及团体

志愿服务组织及团体是对所有志愿服务队伍的统称，其中志愿服务组织是指在民政部门登记备案的服务队伍，志愿服务团体是指尚未在民政部门登记备案的服务队伍。

### • 归属组织

志愿者注册时至少选择 1 个、最多选择 5 个志愿服务组织/团体作为归属组织（即申请加入成为该队伍名下的注册志愿者），该组织/团体的管理员或运营者将可以查看志愿者的注册资料、服务记录等，发布活动时可发送信息邀请志愿者参加。

若志愿者被组织/团体移出队伍，或因历史原因志愿者暂时没有归属组织，志愿者需重新申请加入相关归属组织。在没有归属组织的情况下，志愿者将暂时无法报名参加志愿服务活动。

### • 志愿服务时长

志愿者在参加志愿服务活动时，通过扫码签到签退、自

行签到签退等精准计时方式，或通过补录等延时计时方式获得的时长，即为志愿者的志愿服务时长。通过精准计时方式记录的服务时长，系统将在次日计入个人总时长；通过延时计时方式记录的服务时长，系统将在提交的补录材料审核通过后的次日计入个人总时长。

#### • 志愿培训时长

志愿者参加各类志愿服务培训活动获得的时长称为志愿培训时长。培训时长不等同于服务时长，不计入志愿服务时长。

#### • 志愿服务时间证书

志愿者可通过系统生成下载《广东省志愿服务时间记录证书》（含服务记录明细），按相关规定用于积分入户、实践学分、评先评优、就业竞聘等方面的证明认定。

#### • 注册志愿者证

“注册志愿者证”是官方认定发行的广东志愿者唯一身份凭证，是全省通行的唯一激励凭据，提供时长记录、服务查询、保险保障、实名服装、交通出行、消费优惠、社会激励和公益配捐等主体服务功能。

志愿者证附加借记卡或信用卡功能（不满 18 周岁只能选择附加借记卡功能的志愿者证）。借记卡或信用卡功能自愿激活使用，终生免年费，激活后赠送志愿服务保险，首次消费后免费配送实名服装。借记卡或信用卡功能不激活，可正常使用证件主体服务功能。

根据粤文明办〔2017〕82 号文要求，2017 年 8 月 1 日



以后新注册志愿者原则上都要办理志愿者证，保障志愿者的权益并享受相关激励。

#### • 志愿者个人专属二维码

志愿者申办了注册志愿者证之后，系统会为其生成个人专属二维码并印制在证件正面。扫描个人专属二维码可以实时查看志愿者个人信息、服务记录、星级等，志愿者参加活动时可由活动组织方扫描个人专属二维码签到签退计时。

已领证的志愿者，可以在“粤省事”小程序中快速关联绑定，可以出示电子证件照和二维码照。

## 第二章

# 志愿者注册与登录

在这一章节中，我们将分别介绍电脑端和移动端中志愿者注册、登录的方法与步骤，并为大家解答常见问题。

## 一、志愿者注册

### 电脑端

(一) 打开“i 志愿”网站首页，点击右上角“注册”按钮，选择“个人注册”跳转至注册页面。



点击注册“按钮”

Hi, i志愿欢迎您!

与 9563563 位志愿者一起为爱行动, 先选择你的角色吧



选择“个人注册”

(二) 填写一号通·i 志愿的账号信息等，点击下一步。



一号通·i 志愿信息填写页面

(三) 继续完善实名注册资料，自主选择是否同时填写资料申办志愿者证。

请继续完善资料，注册成为实名志愿者。

基本信息

* 证件类型	<input type="text" value="证件类型"/>	注意：切换将清空表单。
* 证件号码	<input type="text" value="请输入正确证件号码"/>	是否按规定办理“注册志愿者证”： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
* 姓氏汉字	<input type="text" value="请输入真实姓氏"/>	姓氏拼音 <input type="text" value="请输入姓氏拼音"/>
* 名字汉字	<input type="text" value="请输入名字汉字"/>	名字拼音 <input type="text" value="请输入名字拼音"/>
* 姓名	<input type="text" value="请输入姓名"/>	注意：此栏内容自动合成，无法修改，账号审批时将依此为准，请核实。
* 证件到期日期	<input checked="" type="radio"/> <input type="text" value="请输入证件到期日期"/> <input type="button" value="出"/>	<input type="radio"/> 长期
* 证件签发机关	<input type="text" value="请填写签发机关"/>	
* 政治面貌	<input type="text" value="请选择政治面貌"/>	
* 最高学历	<input type="text" value="请选择学历"/>	
* 从业情况	<input type="text" value="请选择从业情况"/>	

(四) 资料填完后，点击同意相关协议，提交后等待注册审核结果。注册审核通过的条件：1. 实名制校验通过，其中内地身份证系统自动校验，港澳台及外籍注册人员由其申请加入的组织或团体确认后在后台“人员管理-实名制校验”中手动操作校验；2. 有任一组织或团体同意您的加入申请。

## 移动端

(一) 进入“i 志愿”首页，点击“注册”，选择“个人注册”。

中国移动 09:57 中国移动 4G 20:30

用户注册 一号通注册 个人注册

个人注册  
加入好玩趣公益!

组织注册  
可发布公益活动召集人马!

手机号

验证码

手机验证码

密码由6-20位字母、数字组成

确认密码

昵称

下一步

立即登录

请继续完善资料，注册成为实名志愿者。

请选择证件类型

请输入证件号码

请输入姓氏汉字

请输入姓氏拼音

请输入名字汉字

请输入名字拼音

请输入姓名

共青团广东省委员会 广东省文明办 广东省志愿者联合会  
客服邮箱: izyz@vip.163.com

### 志愿者移动端注册

(二) 进入用户注册页面，填写手机号码、密码、昵称等完成一号通帐号注册。

(三) 点击下一步，根据提示继续完善志愿者资料，自主选择是否填写资料同时申办注册志愿者证。

(四) 资料填完后，点击同意相关协议，提交后等待注册审核结果。

## 二、志愿者登录

不论是电脑端还是移动端，志愿者登录都有两个登录入口，即一号通登录和本系统登录。对于较早在系统中注册过的志愿者，或者忘记账号的志愿者，我们推荐先选择本系统登录。

电脑端本系统登录页面

移动端登录方式选择页面

其中：

一号通登录的账号通常为注册时填写的手机号码。

本系统登录的账号通常为：手机号码、证件号码、邮箱或用户名。2015年前注册的志愿者，多数账号为身份证号码。

所有志愿者都可以使用证件号码登录。

手机号、邮箱需要在用户中心的第三方绑定中通过验证，才能成功设置为登录账号。

用户名可在用户中心的完善资料页面自行设置 1 次，2018 年以来的用户默认用户名是手机号码，2017 年以前的用户默认用户名是证件号码。

**温馨提示：**一号通登录页面的忘记密码和本系统登录页面的忘记密码并不通用，即一号通登录页面忘记密码只能找回“一号通”系统登录的账号密码，本系统忘记密码页面只能找回“i 志愿”系统登录的账号密码。

### 三、常见问题解答

1. 注册志愿者时在一号通·i 志愿页面显示手机号码已注册（如下图），应如何解决？

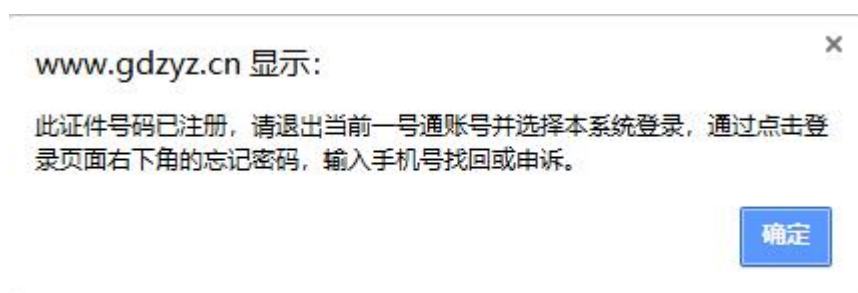
答：说明此手机号码已经在一号通注册，请退回选择一号通登录，点击进入忘记密码页面，输入手机号码通过短信验证码找回密码。随后选择一号通登录进入 i 志愿，届时系统会自动判断，若找到关联此一号通账号的志愿者信息，则直接登录成功；若未找到，则会要求继续补充完善资料，完成注册志愿者的流程。





2. 注册志愿者时在**完善资料页面**提示证件号码已注册（如下图），应如何解决？

答：说明此证件号码已在 i 志愿系统中注册，请通过**本系统登录页面的忘记密码**，进行密码找回操作。如手机号码、邮箱已更换或非本人所有，请输入证件号码后，选择申诉找回密码（申诉需上传相关资料，暂时请通过电脑端操作）。



3. 我在完善资料时提示证件号码已注册，但是在本系统申诉中输入证件号后提示账号不存在怎么处理？

答：出现这种情况，说明该账号被原管理员注销，请志愿者联系归属组织的管理员或客服说明情况并进行恢复，恢复后即可通过忘记密码找回账号。

4. 注册志愿者该如何选择归属组织？

答：注册志愿者可自主选择申请加入的归属组织，建议从以下几方面考虑：

- （1）所在单位/学校成立的志愿服务队伍；
- （2）所在社区成立的志愿服务队伍；
- （3）所在区县或镇街的志愿者联合会/协会。

5. 港澳台同胞可以在“i 志愿”中注册成为志愿者吗？

答：可以的。请在选择证件类型的时候，按实际情况进



行选择。但是，目前系统暂不支持自动实名制校验，需港澳台同胞在注册时，联系所选择的归属组织，由其后台“人员管理-实名制校验”中手动操作实名核验通过后，审核同意加入组织的申请。

6. 注册之后系统提示实名校验不通过，需要怎么处理？

答：您注册填写的姓名、身份证号码，系统会自动联网进行实名制校验，若姓名与身份证号码非同一个人，或姓名、身份证号码填写有误，会导致校验不通过（失败）。

首先，请您检查填写的信息，尤其是姓名、身份证号码是否准确。常见不通过的原因有：输入信息中有空格、姓名中有繁体字、身份证号码最后一位字母输入的是小写（需大写）。若发现有以上情况，修改后保存即可。

其次，在确保信息无误的情况下，按照页面提示可以联系所选择的归属组织的管理员，请管理员在系统后台为您发起重新校验（如何联系归属组织的管理员，详见第四章）。

## 第三章

# 参加志愿服务活动

志愿者完成注册后，使用频率最高的功能就是查找、报名各类志愿服务活动。在本章中，我们将关注志愿者参加志愿服务活动的全过程，并介绍相关功能使用和注意事项。请注意，本章中各项功能都是基于志愿者账号已登录的状态。

## 一、活动查询与活动报名

### 电脑端

1. 进入“i 志愿”首页，点击导航栏“志愿活动”，进入“志愿活动”页面。



2. 选择感兴趣的活动，点击进入查看活动详情页。



3. 点击“我要报名”完成活动报名，等待活动发布方管理员审核录用，录用结果将以短信、公众号消息或站内信通知。



**温馨提示：**建议关注“i 志愿”微信服务号并绑定账号，有任何活动消息可在第一时间获知。

## 移动端

1. 进入首页，点击“做志愿”。



2. 选择感兴趣的活动，进入活动详情页，点击“我要报名”，确认报名。



完成活动报名需等待活动组织方管理员审核录用，录用结果将以短信、公众号消息或站内信通知。

## 二、活动邀请、录用和面验

### 1. 邀请

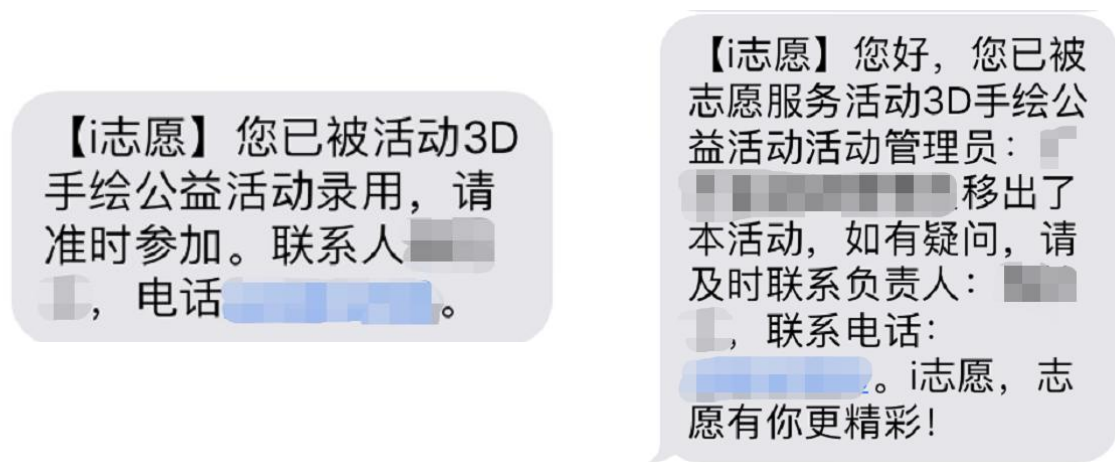
活动组织方可主动邀请本组织或团体内的志愿者参加活动，如志愿者关注并绑定服务号将收到邀请信息。



志愿者点击微信推送的邀请信息，会自动跳转至活动详情页面，可在页面中完成活动报名。

## 2. 录用

志愿者在报名活动之后，管理员可在管理后台对报名活动的志愿者进行录用，届时系统会发送短信通知给志愿者。短信内容如下所示：



录用短信

拒绝短信

**温馨提示：**若是收到活动邀请信息的志愿者报名，系统将自动录用（不需要管理员进行录用操作），志愿者也不会收到录用短信通知。

## 3. 面验

志愿者首次报名参加志愿服务活动，需携带身份证或志愿者证，在活动开始前请活动发布方管理员进行真人面验并在系统上操作面验通过，否则将无法记录服务时长。

## 三、记录志愿服务时长

记录志愿服务时长有以下3种方式：

### 1. 志愿者扫描管理员提供的活动二维码签到签退



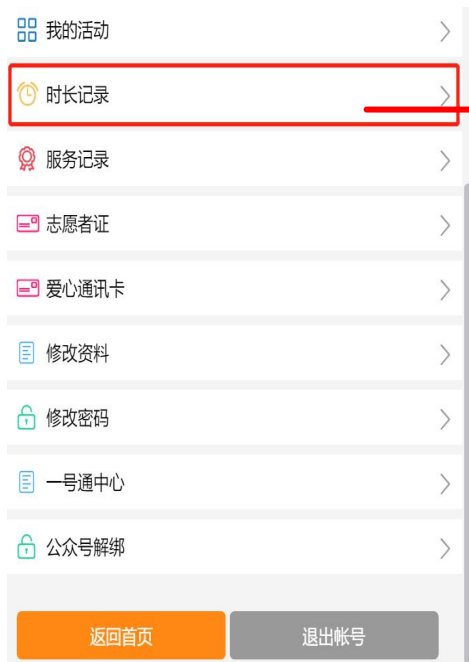
签到二维码示例



签退二维码示例

在活动开始和结束的时候，请志愿者登录移动端（微信服务号、i 志愿 App、支付宝及微信城市服务等），进入用户中心点击时长记录，跳转至相应页面扫码计时长。

**温馨提示：**志愿者在登录的情况下，可直接使用微信“扫一扫”功能快速扫码计时。



用户中心扫码示例



## 2. 管理员扫描志愿者证上的二维码

志愿者持志愿者证参加活动，请管理员在手机端打开二维码生成页面（如上图页面），点击顶部的志愿者签到（签退），即可扫描志愿者证二维码签到签退计时。



温馨提示：请打开GPS生成二维码

**温馨提示：**持证志愿者可在“粤省事”小程序中关联绑定注册志愿者证，出示证照中的二维码同样可给管理员扫码签到签退。

## 3. 自行签到签退

针对马拉松赛事等大型活动，参与人数超过 50 人，志愿者可选择使用自行签到签退计时（需管理员发布活动时选择启用自行签到签退的计时方式）。如果管理员启用此计时方式，志愿者可在移动端的用户中心>>我的活动>>参与中的活动查看到，在规定时间内、地点内自行签到签退。记录时长经管理员在系统后台审核确认后，将计入个人服务时长。



自行签到签退示例



## 四、常见问题解答

1. 为什么有些活动参加后有时长记录，但是没有累计到个人服务时长中？

答：“i 志愿”系统可发布志愿服务活动 and 培训活动，培训活动记录的是培训时长，因此请先向管理员确认发布的活动是否为培训活动。此外，若是通过扫码签到签退获得服务时长，不超 8 小时的将于次日计入个人服务时长，超过 8 小时将在审核通过的次日计入个人服务时长；若是通过自行签到签退，将在审核通过的次日计入个人服务时长；若是通过补录获得服务时长，将在审核通过的次日正式计入个人服务时长。

2. 为什么我报名活动的时候，提示只允许本组织的志愿者报名？

答：这是因为活动组织方在活动发布时选择了“只允许本组织志愿者参加”的选项。特别注意，本组织志愿者参加的概念是指本级组织/团体，不包括下级组织/团体。比如：

志愿者小明加入了组织 B，组织 B 的上级归属组织是组织 A，如果组织 A 的管理员发布活动勾选了“只允许本组织志愿者参加”，那么小明将无法报名此活动。

3. 我在扫码签退的时候，系统提示“尚未签到，考勤失败”是什么情况呢？

答：首先，请检查我的活动中的参与服务记录，是否已经签退。若已签退，系统就会检测异常，无法重复签退。其次，对于连续开展的活动，必须每天签到签退。比如连续三

天参加活动，不能第一天签到后直到第三天才签退，而应该每天签到、签退。

4. 老年人、学生不方便使用智能手机，如何才能精准记录时长呢？

答：可以请他人为自己报名活动，持注册志愿者证参加活动，由活动组织方扫码证上个人专属二维码计时。

## 第四章

# 系统其他功能介绍

在本章中，我们将会介绍系统其他功能和使用办法。如服务证书下载核验、组织团体详情页、活跃志愿者、时长公示、用户中心、帮助中心等内容。

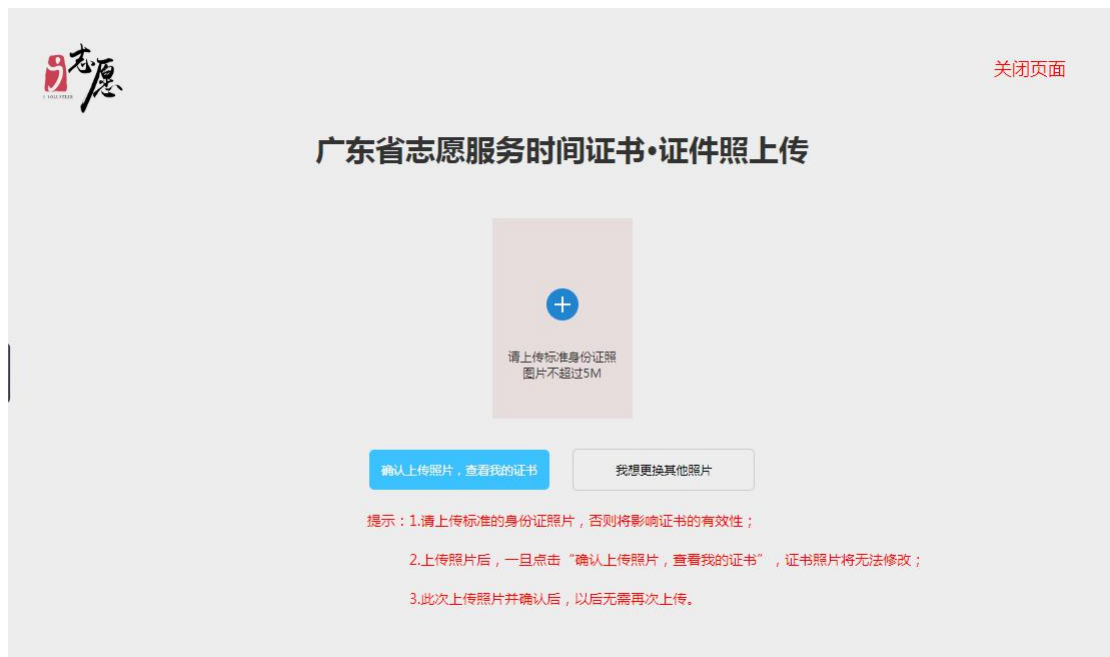
## 一、服务证书下载核验

### 广东省志愿服务时间证书下载

登录个人账号进入用户中心，在用户中心点击左侧栏中点击“我的证书（试行）”，即可查看、下载个人志愿服务时间证书。



点击“我的证书（试行）”时，系统会检测该名志愿者是否有电子证件照。若未上传电子证件照，系统会要求上传证件照。



如系统已获取有本人证件照片，需更换照片可点击“我

想更换其他照片”进行替换。上传照片以铺满上传框为最佳。  
点击确认上传后，即可查看服务证书。



在证书查看页面，志愿者可以点击“服务时间证书下载”和“服务时间明细下载”，将证书和明细保存至本地电脑中。

## 广东省志愿服务时间证书核验

任何组织、团体或个人需要对服务证书进行核验，可以点击“i 志愿”网站导航栏中的时间证书按钮。



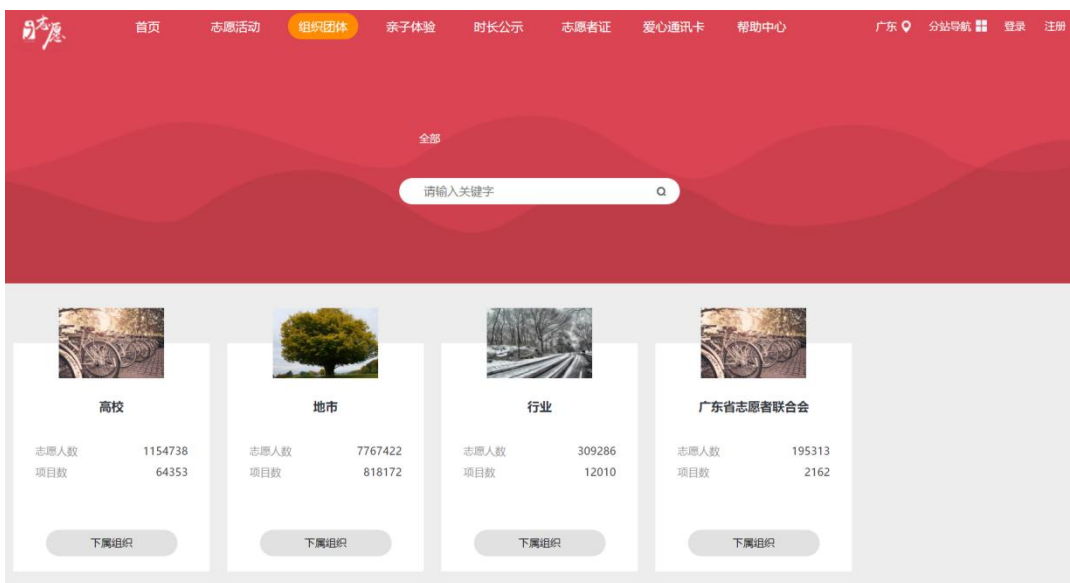
按照页面要求填写相关信息，点击查询按钮。若输入信息正确，即可查询到证书及明细，可与纸质版证书及明细进行比对核验真伪。



## 二、组织团体详情页

### 电脑端

点击网站首页顶部导航栏“组织团体”跳转至相应页面。




其他组织或团体，可以直接搜索或按照对应组织树关系逐层点击“下级组织”查看。下面以“广东省志愿者联合会”为例，点击打开组织团体详情页如下：



[首页](#)
[志愿活动](#)
[组织团体](#)
[亲子体验](#)
[时长公示](#)
[志愿者证](#)
[爱心通讯卡](#)
[帮助中心](#)
广东
[分站导航](#)
[登录](#)
[注册](#)

## 广东省志愿者联合会

子组织数: 4033    归属组织: 广东    审核组织: 广东






注册日期: 2014-02-27 11:12  
 组织人数: 264833人  
 总服务时长: 9906827.0小时  
 组织邮箱: 1981642680@qq.com  
 固定电话:  
 组织地址: 广东广州市越秀区

加入组织

### 组织简介    组织联系人

广东省志愿者联合会成立于2008年12月4日，在广东省民间组织管理局注册成立（注册证号：社证字第1162号），由广东省青年联合会、广东省红十字会志愿服务工作委员会、广东省青年志愿者协会、广东省青年科学家协会、广东省学生联合会、广东省青年企业家协会、广东省青年商会、广东省志愿者事业发展基金会、广东省青少年犯罪研究会等九个社团共同发起成立。本联合会接受广东省发展志愿服务事业指导委员会的统一领导，主管单位为共青团广东省委，业务上接受省民政厅指导和监督。

进行中
不限时间
不限排序
请输入活动ID!
请输入关键字!

	<p><b>传统醒狮文化交流荟</b></p> <p>地点: 广东梅州市大埔县西湖公园            归属组织: 广东狮子会虎山服务队-大埔</p> <p>报名截止: <span style="display: inline-block; width: 80%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, orange, white);"></span> 1天</p>	<p>感兴趣 25</p> <p>招募人数 36</p> <p>关注 1</p>	<p style="background-color: #f96; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;">马上报名</p>
	<p><b>清扬公益2018年秋季培训及生日会</b></p> <p>地点: 广东东莞市大朗镇和庆酒楼二楼大厅            归属组织: 清扬公益互助会梅城分会</p> <p>报名截止: <span style="display: inline-block; width: 80%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, orange, white);"></span> 7天</p>	<p>感兴趣 131</p> <p>招募人数 35</p> <p>关注 7</p>	<p style="background-color: #f96; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;">马上报名</p>
	<p><b>协助凤岗雨花斋奉高第二十期活动</b></p> <p>地点: 广东东莞市凤岗镇官田路恩达幼儿园旁雨花斋            归属组织: 清扬公益互助会梅城分会</p> <p>报名截止: <span style="display: inline-block; width: 80%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, orange, white);"></span> 7天</p>	<p>感兴趣 158</p> <p>招募人数 40</p> <p>关注 6</p>	<p style="background-color: #f96; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;">马上报名</p>

在组织团体详情页中，可以了解到组织团体的基本信息，如注册日期、注册人数、组织地址、组织简介、组织联系人等。此外，也可查看本级及下属组织团体开展的志愿服务活动。



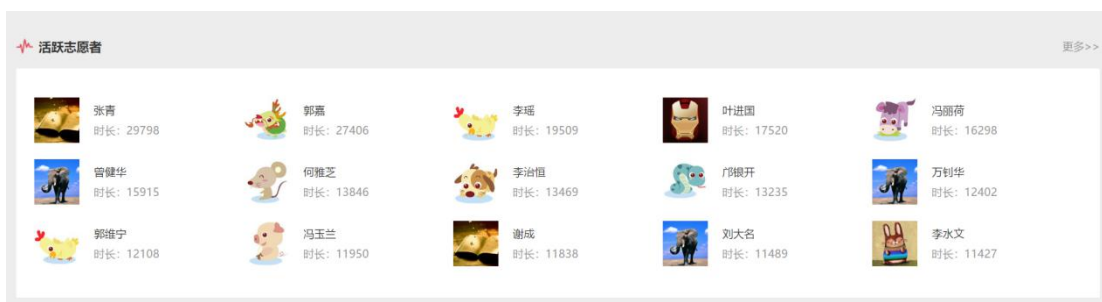
## 移动端

在首页点击“找组织”，选择相应组织或团体查看。



## 三、活跃志愿者

网站首页专门开辟专区，对活跃志愿者予以公示表彰。



点击志愿者头像，可看到这位志愿者参加的活动及时长记录。



张青

归属组织： 河源阳光义工服务队 河源市知行社会工作服务中心









































服务时长： 29798.0小时0分 扫码时长： 29312.0小时3分 补录时长： 485.0小时57分

	<b>开展青少年道德教育实践活动主题</b> 组织： 河源市	总时长 16小时	扫码 0小时	补录 16小时	<a href="#">我有异议</a>
	<b>市图书馆义工主题</b> 组织： 河源市	总时长 16小时	扫码 0小时	补录 16小时	<a href="#">我有异议</a>
	<b>【活动召集】平安紫金进社区公益活动主题</b> 组织： 河源阳光义工服务队	总时长 3小时	扫码 3小时	补录 0小时	<a href="#">我有异议</a>
	<b>【活动召集】文明交通劝导志愿服务活动主题</b> 组织： 河源阳光义工服务队	总时长 14小时	扫码 14小时	补录 0小时	<a href="#">我有异议</a>
	<b>【活动召集】阳光公益行112期-慰问紫金县义容镇敬老院</b> 组织： 河源阳光义工服务队	总时长 7小时	扫码 7小时	补录 0小时	<a href="#">我有异议</a>

在详情页面中，可以看到这位志愿者的总服务时长、归属组织、服务时长构成（扫码时长和补录时长）。

**温馨提示：**如果对这位志愿者的时长有异议，可以点击“我有异议”，输入相关内容后提交。

在首页活跃志愿者标签右侧，点击“更多”按钮，可以查看更多活跃志愿者的信息，输入关键字也可以查找特定的志愿者信息。

时长				
 张青 时长: 29798	 郭嘉 时长: 27406	 李瑶 时长: 19509	 叶进国 时长: 17520	 冯丽荷 时长: 16298
 曾健华 时长: 15915	 何雅芝 时长: 13846	 李治恒 时长: 13469	 门银开 时长: 13235	 万钊华 时长: 12402
 郭维宁 时长: 12108	 冯玉兰 时长: 11950	 谢成 时长: 11838	 刘大名 时长: 11489	 李水文 时长: 11427
 严达武 时长: 10987	 林锦开 时长: 10734	 王庆余 时长: 10711	 胡嘉蔚 时长: 10391	 邓小冰 时长: 9977
 陈长卿 时长: 9934	 蒋义 时长: 9637	 杨君泽 时长: 9499	 吴苑玲 时长: 9479	 徐觉非 时长: 9348
 向艳玲 时长: 9339	 陈翠琼 时长: 9288	 谭顺球 时长: 9288	 陈志峰 时长: 9274	 邝小青 时长: 9234
 蒋樟萍 时长: 9159	 曾庆彬 时长: 9143	 冯士贵 时长: 9109	 蒋耀聪 时长: 9022	 蓝红霞 时长: 8915
 陈满香 时长: 8899	 黄杏梅 时长: 8850	 陈燕 时长: 8756	 陆胜雄 时长: 8562	 苏杰聪 时长: 8540

## 四、时长公示

时长公示为了对志愿者记录服务时长进行社会监督，严厉打击虚假记录服务时长的违规行为。点击网站首页顶部导航栏“时长公示”即可跳转至相应页面：

时
首页
志愿活动
组织团体
时长公示
志愿者证
爱心通讯卡
帮助中心
广东
分站导航
登录
注册

全部
青少年服务
敬老助残
扶贫帮困
公共文明
治安防控
环境保护
康乐文化
便民服务
其它

不限状态
不限时间
不限排序

请输入活动ID!

请输入关键字!



**七夕长鸿交友活动补录**  
地点: 广东河源市源城区长鸿时尚广场  
归属组织: 河源市心理健康服务协会-2  
报名人数: 1

查看详情



**进行社区公益活动项目资料整理**  
地点: 广东中山市东升镇裕民大道80号  
归属组织: 裕民社区亲子义工服务队  
报名人数: 2


查看详情



**协会理事会会议**  
地点: 广东中山市三乡镇文化活动中心  
归属组织: 中山市三乡镇青年志愿者协会  
报名人数: 11

查看详情

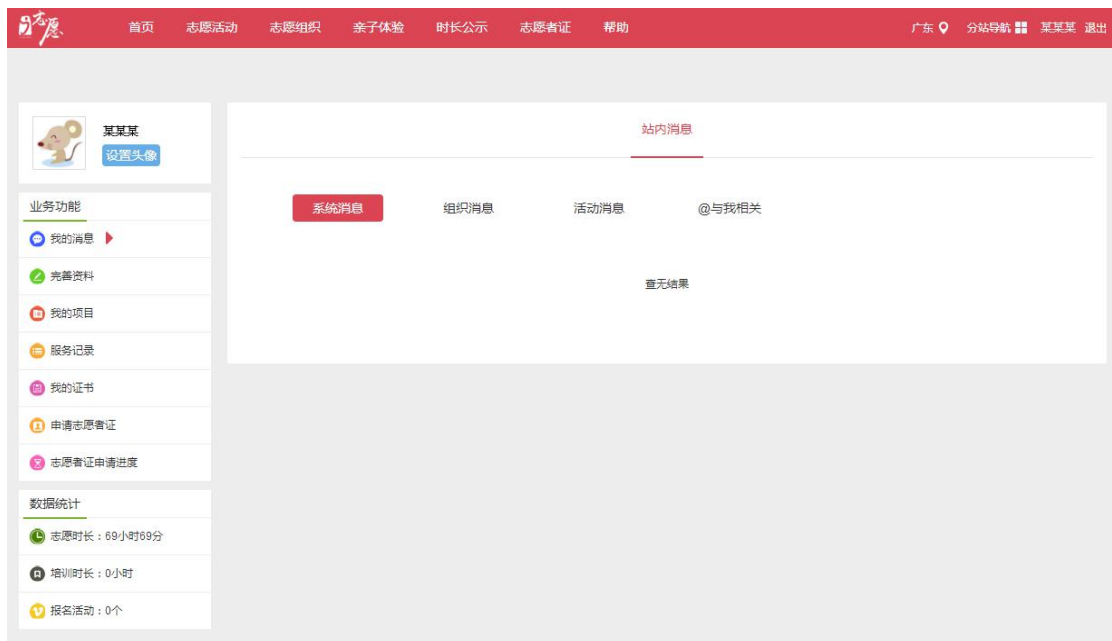
点击“查看详情”，即可查看参加过本次活动的志愿者和记录的服务时长。点击活动将跳转至活动详情页面。

姓名	时长	扫码时长	补录时长		活动简介
谭艳芳	4小时58分	扫码4小时58分	补录0小时0分	我有异议	 <p>紫金农行周五志愿清扫活动 地点：广东河源市紫金县永安大道北 活动日期：2018-08-17 到 2018-08-17 服务简介：志愿清扫紫金农行责任片区活动。</p>
李静玉	5小时0分	扫码5小时0分	补录0小时0分	我有异议	
戴美容	3小时57分	扫码3小时57分	补录0小时0分	我有异议	
刘秋芳	5小时0分	扫码5小时0分	补录0小时0分	我有异议	
钟露敬	4小时57分	扫码4小时57分	补录0小时0分	我有异议	

## 五、用户中心

### 电脑端

登录后点击网站右上角个人姓名，进入用户中心。



1. 设置头像：下载 app 修改个人头像。

2. 完善资料

- 个人资料：完善个人资料，填写用户名（修改用户名将同时修改登录账户，用户名仅允许修改一次，请谨慎修改），修改常住地址、个人特长等资料。
- 归属组织：加入或退出组织/团体，最多可申请加入 5 个，最少要保留 1 个（有至少 1 个归属组织才能报名活动）。
- 第三方绑定：绑定手机号码、邮箱，绑定成功后可用绑定的手机号码、邮箱登录。
- 修改密码：支持修改密码。

3. 一号通中心：可进行资料完善、重置密码、更换手机、更换邮箱、绑定帐号等操作。

4. 我的项目：查看报名活动记录。

5. 服务记录：查看服务时间记录。

6. 我的证书：系统会根据志愿者的志愿服务记录，自动生成《广东省志愿服务时间记录证书》（含服务记录明细），可供志愿者查看下载。

7. 申请志愿者证：可填写资料申办注册志愿者证。

8. 志愿者证申请进度：已申办志愿者证的用户，可在此查看申办进度，以及首次消费后志愿者服装的制作寄送进度。

## 移动端

进入首页，点击“我的”登录后进入用户中心。



1. 我的活动：可查看报名活动记录，包括待录取、参与中、已完成的活动。

2. 时长记录：参加活动时扫描管理员提供的二维码进行签到签退计时。

3. 服务记录：可查看参与活动的详细服务记录。

4. 志愿者证：可申请志愿者证并查看申请进度。

5. 修改资料

➤ 个人资料：完善个人资料，填写用户名（修改用户名将同时修改登录账户，用户名仅允许修改一次，请谨慎修改），修改常住地址、个人特长等资料。

➤ 归属组织：加入或退出组织/团体，最多可申请加入 5 个，最少要保留 1 个（有至少 1 个归属组织才能报名活动）。

➤ 第三方绑定：绑定手机号码、邮箱，绑定成功后可用绑定的手机号码、邮箱登录。

6. 修改密码

7. 一号通中心：可进行资料完善、重置密码、更换手机、更换邮箱、绑定帐号等操作。

8. 公众号解绑：建议绑定，解绑将收不到系统推送消息。

## 六、帮助中心

点击网站首页顶部导航栏“帮助中心”，可获取相关操作帮助。



在帮助中心可以查看常见问题解答，下载相关资料，在“联系我们”栏目还可以查看系统运营方的联系方式。

# 第五章

## 注册志愿者证

在本章中，我们将为各位志愿者详细介绍“注册志愿者证”的发行背景、申办方式和服务功能，并为大家解答关于“注册志愿者证”的各类常见问题。



为适应广东志愿服务的快速发展，落实国家关于建立志愿服务嘉许回馈机制及实施志愿者联合激励计划的有关要求，团广东省委联合广东省文明办、广东省民政厅、广东省志愿者联合会共同发行广东注册志愿者的专属凭证——注册志愿者证，由“i志愿”系统进行志愿者实名认证和数据支撑，并以此证对志愿者进行信息化管理与服务，整合提供时长记录、服务查询、保险保障、实名服装、金融消费、公共交通、商家优惠、社会激励和爱心配捐等服务。



广东注册志愿者证样卡（正面）

经广东省政府采购中心公开招投标，目前有中国银行、中国光大银行和中国工商银行三家银行参与制证，实现全省发证机构网点县区全覆盖（暂不含深圳地区）。注册志愿者证的类型包括：附加借记卡（储蓄卡）功能的志愿者证、附加贷记卡（信用卡）功能的志愿者证（未满十八周岁只能选择此类型），由志愿者根据个人意愿自主选择。

## 一、申请与进度查询

### 1. 新注册的志愿者

根据粤文明办〔2017〕82号文要求，2017年8月1日以后新注册志愿者原则上都要办理志愿者证，因此新注册的志愿者目前在注册环节即可填写资料同步申办志愿者证。

### 2. 已注册的志愿者

已注册但还未办理志愿者证的志愿者，可在电脑端或移动端的用户中心页面，点击“注册志愿者证”按要求办理。

点击“志愿者证申请进度”可查询办证进度和首次消费后志愿者实名服装的制作寄送进度。查询制卡进度也可拨打银行客服热线：中行 95566，工行 95588，光大 95595。

## 二、注册志愿者证功能

### • 身份识别及信息记录：

“注册志愿者证”是注册志愿者的身份证，正面纯粹显示志愿者的个人信息，包括姓名、性别、照片、志愿者号、注册地市、星级等，右



下方有志愿者专属二维码，扫码可用于活动签到签退，同时可查看志愿者注册日期、归属组织、服务时长等信息。

• **志愿服务保障：**制证机构为首次办理“注册志愿者证”并激活金融功能的志愿者购买当年（自激活日起一年期间）的基本保险。之后的每一年度，只要持证志愿者在上一年度参加志愿服务活动1次（含）以上，或使用“注册志愿者证”消费1次（含）以上，制证机构便为持证志愿者继续购买基本保险。志愿者在开展志愿服务期间（包括志愿者开展志愿服务活动前后的必要交通时间），遭受意外伤害事故导致身故、残疾或医疗费用支出，将对应获得至少最高赔付额度为10万元人民币的意外身故保险、10万元人民币的意外残疾保险、5000元人民币的意外医疗保障，承保范围覆盖全国。基本保险零免赔额，100%比例赔付。拨打制证机构客服热线可查询投保情况（中行 95566，工行 95588，光大 95595）。



制证机构为每一名办理了“注册志愿者证”并完成首笔消费的志愿者免费制作一件实名制服装，该服装通过邮寄方式派送给持证志愿者本人（申请“注册志愿者证”时必须填写准确详细地址）。查询服装进度可拨打银行客服热线（中行 95566，工行 95588，光大 95595）。

• **金融支付**: 支持线上线下各种场景金融支付, 支持便利店、停车场等小额闪付消费。金融功能是“注册志愿者证”的附加功能, 分贷记卡功能和借记卡功能, 志愿者可根据个人意愿自主选择(未满十八周岁只能选择借记卡)。金融功能激活之后, 无论是否使用, 均终生免年费。不消费将不会产生任何费用。

• **公共交通**: 在支持银行卡闪付乘坐公共交通的城市, 可使用志愿者证乘坐公共交通。



• **公益捐赠**: 开展“一笔消费, 十分关爱”活动, 持证志愿者每消费1笔, 合作银行至少捐赠10分钱支持全省志愿服务公益事业。

• **爱心商家优惠**: 可享受发卡银行普惠性优惠、贯穿全年的刷卡优惠活动, 也可享受爱心商家的优惠服务。点击“i志愿”服务号菜单栏“注册志愿者证-爱心优惠”, 进入“志愿爱心惠”页面可查看最新优惠信息。



### 三、其他常见问题解答

#### 1. 港澳台或外籍志愿者可以办证吗？

答：可以。目前港澳台或外籍志愿者可在线上申办附加中国银行借记卡功能的志愿者证，银行制证完成后可到选择的广东省内的中国银行网点领卡激活。

#### 2. 未满十八周岁的志愿者可以办证吗？

答：可以。未满十八周岁的未成年人，在监护人同意办理的前提下，可申办附加借记卡功能的志愿者证，届时需由监护人持申请人身份证、监护人身份证、两人关系证明（如户口本），到选择的线下银行网点领卡激活。

3. 如果卡面信息变化（如志愿者星级等），可以更换志愿者证吗？

答：可以。如果志愿者因卡片遗失或损坏，或是卡面信息变化想更换卡片，可以联系志愿者证的制发银行进行卡片注销（中行 95566，工行 95588，光大 95595），注销三个工作日后登录系统重新申请。换卡的制卡工本费需由志愿者自行承担。

#### 4. 申办注册志愿者证后多久能领取？

答：由于志愿者证的特殊工艺要求，目前申办注册志愿者证后，需要 4-6 周的制作时间。如果是办理附加借记卡（储蓄卡）功能的志愿者证，志愿者需要到申办时所选择的网点领取；如果选择办理附加贷记卡（信用卡）功能的志愿者证，银行会根据申办时填写的地址直接寄送上门。

#### 5. 志愿者实名服装多久能制好？如何领取？



答：持证首次任意消费 1 笔后，银行会免费制作志愿者实名服装，从首刷到寄送给本人需要 1-2 个月，志愿者可在用户中心查询进度。制作完成后免费寄送给志愿者。

#### 6. 志愿服务保险有哪些注意事项？

答：关于志愿者证保险的保险范围、投保须知、报险方式等，可以访问电脑端网站，在帮助中心>>资料下载中查看。

#### **中行保险理赔流程：**

被保险人从事志愿者组织的志愿者活动时，遭受保险责任范围内的意外伤害事故，按以下流程申请理赔：

（一）被保险人拨打 95566 报案，由中银保险与客户联系后，客户到事故发生地就近的乙方认可的二级或以上公立医院进行医疗救护；

（二）当整个医疗救护结束后，被保险人本人将相关资料寄至中银保险安徽分公司理赔部（地址：合肥市宁国南路工大西门建筑设计院群楼，收件部门及人员：理赔服务部黄云飞，手机号：13721028172，固定电话 0551-64681279，邮编：230001）；

（三）中银保险安徽分公司收到材料后，第一时间联系被保险人确定赔款等事宜，直至理赔结束。

#### **光大保险理赔流程：**

被保险人从事志愿者组织的志愿者活动时，遭受保险责任范围内的意外伤害事故，按以下流程申请理赔：

（一）被保险人拨打 95105698 报案，由光大永明人寿与客户联系后，客户到事故发生地就近的乙方认可的二级或

以上公立医院进行医疗救护；

（二）当整个医疗救护结束后，被保险人本人将相关资料寄至光大永明人寿保险有限公司广东分公司团险业务部（地址：广州市越秀区东风中路 350 号瑞兴大厦 22 楼，收件部门及人员：团险业务部麦少然 020-83963328-70206538，邮编：510040）；

（三）光大永明人寿收到材料后，第一时间联系被保险人确定赔款等事宜，直至理赔结束。

### **工行保险理赔流程：**

被保险人从事志愿者组织的志愿者活动时，遭受保险责任范围内的意外伤害事故，按以下流程申请理赔：

（一）被保险人拨打 95359 报案，由工银安盛保险与客户联系后，客户到事故发生地就近的乙方认可的二级或以上公立医院进行医疗救护；

（二）当整个医疗救护结束后，被保险人可通过以下两个方式操作：

1、下载“满 e 保”APP，通过团险自助理赔通道进行申请。操作上如有疑问，可咨询团险业务部王彬宇，固定电话 020-38959675，彭艺怡，固定电话 020-38959673。

2、本人将相关资料寄至工银安盛广东分公司团险部（地址：广州市天河区珠江新城花城大道 18 号建滔广场 1402，收件部门及人员：团险业务部王彬宇，固定电话

020-38959675, 团险业务部彭艺怡, 固定电话 020-38959673  
邮编: 510623)。



# 联系我们

客服热线：12355

客服邮箱：[kf@izyz.org](mailto:kf@izyz.org)